

La distribuzione farmaceutica in Unifarma distribuzione si semplifica con la dematerializzazione della carta

in pillole

- Esigenza

La distribuzione di farmaci impone un elevato numero di consegne e di fatture da produrre, archiviare e conservare in tempi ristretti.

- Soluzione

Le fatture e le bolle in uscita sono emesse dal sistema gestionale esistente come spool di stampa. Il sistema documentale acquisisce lo spool suddividendo i singoli documenti pronti per la stampa e l'archivio.

I documenti sono Conservati a norma

- Benefici

Conservazione a norma con completa dematerializzazione, rapidità di consultazione del documento



UNIFARMA DISTRIBUZIONE è la società italiana leader nella distribuzione del farmaco e del parafarmaco ad esclusivo servizio delle farmacie.

Da oltre sessant'anni in cammino con le farmacie, nasce nel 1948 a Fossano, in Piemonte, per iniziativa di 14 soci con il nome di Unione dei farmacisti della provincia di Cuneo. Oggi i soci di Unifarma sono oltre 1.000 farmacisti.

I numeri:

- 7.000 farmaci gestiti a magazzino
- 20.000 prodotti parafarmaco
- 4.000 prodotti veterinari
- 122.000 prodotti omeopatici

Sei filiali automatizzate garantiscono consegne rapidissime e capillari. L'impianto automatizzato gestisce 4.000 voci ad alta rotazione per la maggior parte appartenenti farmaco e parafarmaco.

“La soluzione WINDER.keep di IDM Consulting, integrata con IBM Content Manager OnDemand for iSeries, permette agli utenti autorizzati di monitorare continuamente le informazioni riguardanti i documenti del ciclo attivo, integrando i processi di conservazione sostitutiva a norma”

Elio Pejrona, IT Manager,
Unifarma Distribuzione



“La soluzione WINDER ci ha fornito risparmi sia in termini di tempo sia, soprattutto, in termini di costi con un notevole miglioramento dell’efficienza grazie ai benefici della conservazione a norma.”

Paolo Cugnolio, CFO Manager,
Unifarma Distribuzione



IDM

WE SIMPLIFY YOUR WORK

Business Partner IBM di livello Premier, **IDM Consulting** è anche Software Factory e System Integrator. La società collabora in stretta partnership con IBM al fine di progettare, realizzare ed implementare soluzioni software che rispondono al meglio alle esigenze dei propri clienti.



IDM Consulting
Via Accademia Albertina, 39
10123 Torino TO - Italy
Ph: +39 011 777.04.35
Fax: +39 011 771.92.32
www.idmconsulting.it
info@idmconsulting.it
© 2014 IDM Consulting Srl.
Tutti i diritti riservati.

Unifarma Distribuzione, che presenta una struttura vendita complessa e articolata, aveva bisogno di ottimizzare le operazioni integrando un efficiente sistema di supporto per la gestione del ciclo attivo. Cio' avrebbe permesso di realizzare le appropriate sinergie fra le diverse aree (commerciale, amministrazione vendite, finanza e amministrazione, logistica) affinché ciascuna potesse, secondo una logica di discriminazione degli accessi, monitorare i documenti contabili in ogni loro fase. Era necessario snellire il processo di emissione delle bolle e fatture in uscita e riorganizzare la procedura di archiviazione cartacea superando difficoltà e rallentamenti di quella tradizionale.

L'ufficio amministrativo aveva bisogno di monitorare i pagamenti e il dipartimento legale di poter prendere provvedimenti nei confronti dei clienti insolventi.

Per rispondere nel modo più efficace alle esigenze di Unifarma Distribuzione, IDM Consulting ha proposto e realizzato la soluzione **WINDER.keep** basata su IBM Content Manager On Demand for iSeries e strettamente integrata al software gestionale esistente su piattaforma IBM Power I.

L'implementazione di tale soluzione permette agli utenti di accedere alle informazioni di loro competenza in qualunque luogo e momento: i dati sono infatti gestiti con meccanismi di protezione da accessi non autorizzati; i permessi sono impostati in base al tipo di documento e definiti a livello di settore o di singolo utente.

In questo modo, ciascuna area coinvolta può agevolmente e rapidamente ottenere le informazioni di cui ha bisogno: l'ufficio commerciale può monitorare i documenti contabili dei differenti corrieri; gli stessi a loro volta possono verificare i loro clienti e la loro situazione; l'amministrazione verificare l'avvenuto pagamento delle

fatture e l'ufficio legale le insolvenze. Inoltre la soluzione WINDER.keep ha consentito di automatizzare il processo informatico di conservazione a norma dei documenti contabili del ciclo attivo. In base al disposto normativo, WINDER.keep identifica i lotti di documenti omogenei da conservare, calcola l'impronta hash di ogni singolo documento e crea l'evidenza informatica del lotto, sulla quale appone la firma qualificata del responsabile della conservazione e la marca temporale. Il risultato della conservazione è rappresentato dall'archivio elettronico di documenti informatici con pieno valore legale.

Dal giorno in cui Unifarma Distribuzione si è rivolta a IDM Consulting a quello in cui la soluzione è divenuta operativa sono trascorsi cinque mesi. Al termine di questo periodo, Unifarma ha potuto trarre notevoli benefici. Più specificamente, oggi può contare su:

- la capacità di archiviare oggetti spool di grandi dimensioni con indicizzazione in automatico;
- una discriminazione di accesso degli utenti che permette di visualizzare le situazioni personalizzate;
- la conservazione a norma con completa dematerializzazione dell'archivio cartaceo
- un accesso ai documenti più semplice e veloce;
- una significativa facilità di gestione, che non richiede formazione sugli utenti finali.

Una gestione efficiente del ciclo attivo, inoltre, ha effetti positivi non solo per la forza vendita, ma anche per tutte le altre funzioni aziendali. Porta infatti vantaggi in termini di diminuzione dei costi, riduzione degli errori e miglioramento delle prestazioni.