

## Solution offering “IDM ECM Total Solution”

Consiste in un’offerta di software e servizi pacchettizzata per la consulenza organizzativa e architettuale, analisi e progettazione, implementazione, amministrazione e manutenzione finalizzata alla creazione di sistemi di gestione dei contenuti ad elevato valore aggiunto orientati alle esigenze dello specifico settore d’industria del cliente. L’elemento di integrazione con altri sistemi già presenti in azienda – quali sistemi di messaging, gestionali/ERP, call center, portale, applicazioni LOB non document-enabled – rappresenta un aspetto fondamentale nello sviluppo della soluzione finale.



### Obiettivo

Fornire al cliente un’approccio metodologico organizzato per lo sviluppo di un progetto personalizzato di ECM a valore aggiunto riconosciuto dal cliente che passa per le seguenti fasi:

- Analisi dei requisiti
- Disegno architettuale della soluzione
- Installazione e configurazione delle componenti hardware (server, storage) e software
- Progettazione e implementazione software applicativo front-end
- Deployment della soluzione finale
- Formazione e documentazione
- Project Management
- Assistenza e manutenzione post-rilascio

Nell’ambito di questo approccio abbiamo sviluppato soluzioni specifiche per:

- Gestione documentale del ciclo contabile attivo e passivo
- Gestione protocollo informatico
- Gestione firma digitale integrato col sistema archivio elettronico
- Gestione contratti (fondi, polizze,..)
- Gestione elettronica delle fincature degli spool stampa testuali
- Gestione sanzioni amministrative
- Gestione pubblicazioni editoriali



## Funzionalità

Le soluzioni da noi proposte sono atti a coprire la tematica a 360° e coprono le seguenti aree di competenza:

- Gestione documentale / archiviazione ottica
- Archiviazione spool di stampa (COLD)
- Gestione automatizzata dei processi (WORKFLOW)
- Archiviazione e-mail (Domino/Exchange)
- Integrazione con sistemi CRM (Siebel), ERP (SAP) e gestionali
- Integrazione con fax server
- Integrazione con portale aziendale
- Document capture, riconoscimenti automatici (OCR, ICR, Barcode, Separator sheet)



## Prodotti utilizzati

Le soluzioni da noi proposte si basano sulla famiglia di prodotti IBM DB2 Content Manager, in particolare:

- IBM DB2 Content Manager
- IBM DB2 Content Manager On Demand
- IBM DB2 Information Integrator for Content
- IBM DB2 Commonstore for Lotus Domino / Microsoft Exchange

Le piattaforme di riferimento sono: AIX, UNIX, LINUX, WINDOWS, AS/400

